

AERONÁUTICA CIVIL

**INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL
VIGENCIA 2024**

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Bogotá D.C., enero 2025

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

I. INTRODUCCIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un mecanismo de participación ciudadana que busca generar confianza y credibilidad entre las entidades públicas y la ciudadanía. Este proceso, obligatorio para las entidades de la Rama Ejecutiva, Judicial y Legislativa, así como para los servidores públicos, implica informar, dialogar y responder de manera clara y eficaz a las peticiones y necesidades de la ciudadanía sobre la gestión realizada y los resultados obtenidos. Además, es una política pública (CONPES 3654) que promueve el control social y la participación en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Este informe presenta la ejecución y los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil para el año 2024. El documento está alineado con la visión del país y el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, 'Colombia Potencia Mundial de la Vida', que orienta las estrategias del Gobierno Nacional. Para fortalecer el diálogo permanente con la ciudadanía, el PND destaca la importancia de desarrollar espacios continuos de rendición de cuentas como mecanismos democráticos de participación, cumpliendo con los requerimientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Este proceso se basa en 3 elementos fundamentales para garantizar la responsabilidad pública de las autoridades y el derecho ciudadano a controlar la gestión:

- Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.
- Dialogar con los grupos de valor y de interés al respecto; explicar y justificar la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos en escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con medios virtuales.
- Responder por los resultados de la gestión, al definir o asumir mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. También incluye la

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación y los órganos de control, con el cumplimiento de obligaciones o de sanciones, si la gestión no es satisfactoria³

Así las cosas, para la Aeronáutica Civil la rendición de cuentas se convierte en una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión encomendada, además de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de la sociedad y los grupos de valor identificados en la caracterización de estos. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de la ciudadanía y su contribución a la construcción de un mejor país.

II. OBJETIVO

Evaluar y verificar el desarrollo y cumplimiento de las etapas del proceso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (aprestamiento, diseño, preparación, ejecución y evaluación) de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, correspondiente a la vigencia 2024, conforme a los requerimientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) y el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015.

III. CRITERIOS

Ley 489 de 1998. Organización y funcionamiento de la Administración Pública

- Art. 3. Principios de la función administrativa
- Art. 26. Estímulos e incentivos a la gestión pública
- Art. 32. Democratización de la administración pública
- Art. 33. Audiencias públicas
- Art. 34. Ejercicio del control social
- Art. 35. Ejercicio de veeduría ciudadana

CONPES 3654 de abril de 2010 abril de 2010

Lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos.

Ley 594 de 2000. General de Archivos

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

Art. 27 Acceso y consulta de documentos

Ley 734 de 2002. Código Disciplinario Único

Art. 34. Deberes de todo servidor público

Ley 850 de 2003. Veedurías Ciudadanas

Art. 1. Definición veeduría ciudadana

Artículos 4 al 6. Objeto, ámbito de ejercicio y objetivo veeduría ciudadana

Artículos 7 al 14. Principios rectores veeduría ciudadana

Artículos 17 y 18. Derechos y Deberes veeduría ciudadana

Art. 22. Red de veedurías ciudadanas

Ley 962 de 2005. Racionalización de trámites y procedimientos administrativos

Art. 8. Entrega de información

Ley 1437 de 2011. Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

Art. 3. Principios de actuaciones administrativas

Art. 5. Derechos de las personas ante las autoridades

Art. 8. Deber de información al público

Ley 1474 de 2011. Estatuto Anticorrupción

Art. 73. Plan anticorrupción y de atención al ciudadano

Art. 74. Plan de acción de las entidades

Art. 76. Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamos

Art. 78. Democratización de la administración pública

Ley 1712 de 2014. Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública

Artículos 1 al 17. Disposiciones generales y publicidad y contenido de la información

Ley 1757 de 2015. Dicta disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

Artículo 48 -56. Rendición de cuentas Rama Ejecutiva

Artículo 58-59. Rendición de cuentas

Artículos 60-66. Control Social Artículos. 67-72. Veedurías ciudadanas

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

Decreto 3851 de 2006. Organiza un sistema de aseguramiento de la calidad, almacenamiento y consulta de la información básica colombiana Art. 1. Información oficial básica

Decreto 415 de 2016 Lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones

Decreto 126 de 2016

Art. 2.1.4.1 Estrategias de lucha contra la corrupción y de Atención al Ciudadano

Decreto 270 de 2017 participación de los ciudadanos o grupos de interesados en la elaboración de proyectos específicos de regulación

Artículo 2.1.2.1.25. Promoción de la participación ciudadana

Decreto 1499 de 2017

Art. 2.2.22.3.1 Actualiza el modelo integrado de planeación y gestión y el artículo políticas de gestión y desempeño institucional

Resolución 912 de 2016

Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2. febrero de 2019

IV. EQUIPO AUDITOR

Nelly Beltrán Moreno

V. METODOLOGÍA

Para la elaboración del informe, se recopilará información de fuentes internas y externas, evaluando el cumplimiento de las etapas del proceso de rendición de cuentas (aprestamiento, diseño, preparación, ejecución y evaluación). Este informe detallará la ejecución y los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024, proporcionando una visión integral de la gestión realizada y promoviendo la transparencia y la participación ciudadana en la administración pública.

Se analizarán los resultados obtenidos durante la vigencia 2024, destacando logros y áreas de mejora. Finalmente, la Oficina de Control Interno presentará el informe y

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

se difundirá en medios oficiales y en la página web de la Entidad para garantizar la transparencia y el acceso a la información.

VI. ANTECEDENTES

En el informe de seguimiento y monitoreo audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023, se identificó un hallazgo que se detalla a continuación:

Hallazgo #4307

A la fecha de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas (05-12-2023), el informe consolidado de la gestión 2023 no había sido previamente publicado para conocimiento y consulta de la ciudadanía y partes interesadas (página web Aerocivil).

Seguimiento

Según la consulta realizada en la herramienta Isolución, hasta la fecha no se ha llevado a cabo el análisis de causa ni se ha formulado un plan de mejoramiento, siendo la Oficina Asesora de Planeación la responsable de esta tarea. Se evidencia que el hallazgo persiste, ya que para la vigencia 2024, tampoco se publicó previamente el informe de gestión 2024.

Rendición de cuentas

All Documents		Buscar un archivo							
✓	Nombre ↑	Título	Descripción	Tipo documento	Formato	Filtro	Vigencia	Modificado ▼	
	Presentación Rendición de Cuentas 2024	...	Presentación Rendición de Cuentas 2024 versión completa	Preguntas	/Style%20Library/Images/pdf.svg		2023	November 29, 2024	
	Rendicion de cuentas resumida	...	Presentación de RENDICIÓN DE CUENTAS	Rendición cuentas	/Style%20Library/Images/jpg.svg		2023	November 27, 2024	

VII. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO

- **Etapa de Aprestamiento:**

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

El Departamento Administrativo de la Función Pública recoge información de la gestión de las entidades para medir el desempeño institucional a partir de varios temas, entre ellos el de rendición de cuentas. Cada año construye un indicador a partir de la información reportada por las entidades públicas.

Índice de Rendición de Cuentas

Resultados del año 2023

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública. Medición del Desempeño Institucional. FURAG

Los resultados muestran que los mecanismos de rendición de cuentas desarrollados por la Aeronáutica Civil han mejorado progresivamente, aumentando de un puntaje de 69.7 (de 100 puntos posibles) en 2022 a 89.51 en 2023.

La Entidad en la pagina web tiene identificación de Grupos de valor definidos:

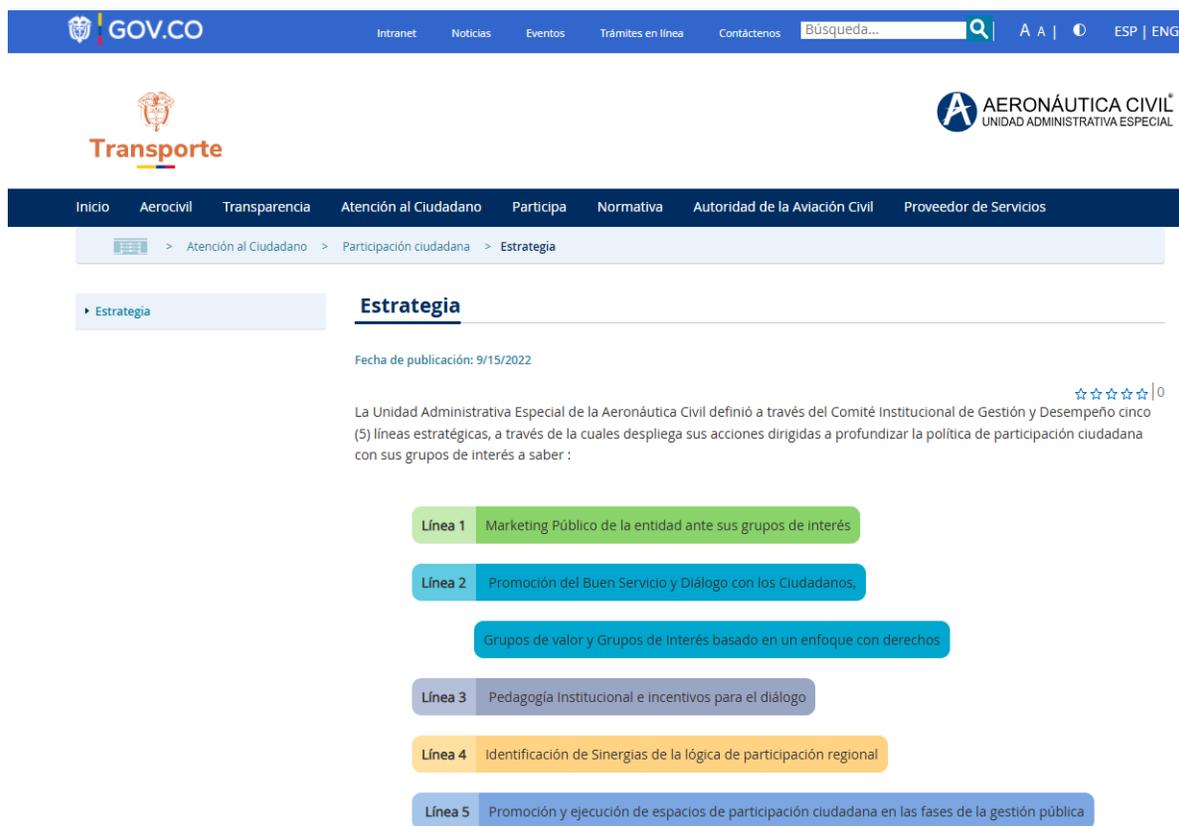
Grupos de Valor



<https://www.aerocivil.gov.co/atencion/informaci%C3%B3n/Documents/Caracterizaci%C3%B3n%20de%20ciudadan%C3%ADa,%20usuarios%20y%20grupos%20de%20inter%C3%A9s.pdf>

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

Se verificó que la entidad formuló la Estrategia de Rendición de Cuentas, centrada en la ciudadanía y los grupos de interés, en concordancia con las políticas de gestión definidas en el MIPG. Esta estrategia, publicada en la página web, se encuentra en fase de perfeccionamiento para la vigencia 2024. [Estrategia](#)



Estrategia

Fecha de publicación: 9/15/2022

La Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil definió a través del Comité Institucional de Gestión y Desempeño cinco (5) líneas estratégicas, a través de la cuales despliega sus acciones dirigidas a profundizar la política de participación ciudadana con sus grupos de interés a saber :

- Línea 1** Marketing Público de la entidad ante sus grupos de interés
- Línea 2** Promoción del Buen Servicio y Diálogo con los Ciudadanos, Grupos de valor y Grupos de Interés basado en un enfoque con derechos
- Línea 3** Pedagogía Institucional e incentivos para el diálogo
- Línea 4** Identificación de Sinergias de la lógica de participación regional
- Línea 5** Promoción y ejecución de espacios de participación ciudadana en las fases de la gestión pública

- **Etapas de Diseño – Preparación – Convocatoria**

Se verificó que mediante comunicado por SGDEA 2024311020045286 Id: 1529653 de fecha 31/10/2024 al Jefe Oficina Asesora de Planeación solicitó la información de Información Gestión Audiencia Pública de Rendición de cuentas al Director Técnico de Investigación de Accidentes, Subdirección, Jefes de Oficina, Secretarios, Directores y Directores Regionales. Solicitando los resultados y

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

avances de la gestión Pública obtenidos a corte 31 de octubre de 2024, para la cual debían diligenciar el formato escrito para la consolidación del informe de rendición de cuentas y el formato de presentación en la plantilla oficial que tiene la Entidad para tal fin, así mismo se solicitó a cada Directivo la delegación de un enlace para asistir a una mesa de trabajo para reunión virtual por teams citada para el 01 de noviembre de 2024.

Se verificó que, La Oficina Asesora de Planeación actuó como coordinador del equipo de trabajo, se realizó la reunión citada explicando la metodología y orden del informe en términos de cumplimiento de los compromisos y metas establecidas para cada uno de los ejes y objetivos institucionales definidos en el Plan Estratégico Aeronáutico (PEA) 2030 y el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2026, correspondiente al periodo 01 de enero al 31 de octubre de 2024. Igualmente, se asignaron roles y responsabilidades a los directivos de las áreas que conformaron el equipo.

La Oficina Asesora de Comunicaciones y Relacionamento Institucional, en cumplimiento de su rol y competencias, formuló estrategias de comunicación, identificó los canales adecuados para la difusión de la información, y publicó datos clave sobre la audiencia. Además, diseñó y publicó banners y campañas publicitarias para generar mayor expectativa en la ciudadanía, e hizo invitaciones a través de la página web y redes sociales como Facebook, X, Instagram, LinkedIn y YouTube.

En la página web de la Entidad, la Oficina Asesora de Comunicación ha publicado el cronograma de actividades para la vigencia 2024. En este cronograma, se destacan diversas interacciones con los grupos de valor a través de diferentes eventos, como se evidencia a continuación:



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

FORMATO

INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024

Clave: EVAL 1.0-12

Versión: 05

Fecha de aprobación:
25/05/2022

Calendario de Eventos

February 2024

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6 9:00 am - 11:30 am Socialización el proyecto de	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19 Socialización Plan Maestro Aeropuerto El Edén,	20 2:00 pm - 2:30 pm Reunión Informativa sobre el	21 Socialización Plan Maestro Aeropuerto José María Córdova, (Ho	22	23 9:00 am Reunión In	24
25	26	27	28	29 2:00 pm - 4:30 pm Mesa de Conectividad	1	2

March 2024

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
25	26	27	28	29 2:00 pm - 4:30 pm Mesa de Conectividad	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12 8:00 am - 8:30 am nauguración Aeropuerto El	13	14	15	16
17	18	19 8:00 am - 12:30 pm Workshop Aeródromo Alta	20	21	22 Exposición Semana Santa, Aeropuerto t	23
24	25	26	27	28	29	30
Exposición Semana Santa, Aeropuerto Guillermo León Valencia (Aeropuerto Guillermo León Valencia Popayán (Cauca).)						
31 Exposición Semana	1	2	3	4	5	6



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

FORMATO

INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024

Clave: EVAL 1.0-12

Versión: 05

Fecha de aprobación:
25/05/2022

April 2024

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
31 Exposición Semana	1	2	3	4	5	6
7	8	9 8:30 am - 10:35 am Socialización Plan Maestro Aeropuerto	10	11	12	13
14	15	16	17	18 9:00 am - 11:30 am Reunión informativa	19	20
21	22	23	24	25	26 8:30 am - 5:00 pm Seminario Investigación de	27 8:00 am - 12:30 pm Celebración Día de la Niñez,
28	29	30	1	2	3	4

May 2024

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24 2:00 pm - 4:30 pm Conversatorio sobre el contexto de la	25
26	27	28	29	30	31	1



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

FORMATO

INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024

Clave: EVAL 1.0-12

Versión: 05

Fecha de aprobación:
25/05/2022

June 2024

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7 8:00 am - 2:30 pm Seminario de Investigación de	8
9	10 8:00 am - 12:30 pm Seminario Transporte Aéreo	11 8:00 am - 12:30 pm Seminario Transporte Aéreo	12	13	14 8:00 am - 12:30 pm Seminario Transporte Aéreo	15
16	17	18	19	20	21 8:30 am - 12:30 pm Conversatorio estado del arte de	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

July 2024

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18 8:00 am - 4:30 pm Seminario de Investigación de	19 8:00 am - 4:30 pm Seminario de Investigación de	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29 8:00 am Examen pr 10:00 am Feria Virt	30	31	1	2	3

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

August 2024

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
28	29 8:00 am Examen pr 10:00 am Feria Virti	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30 2:00 pm - 2:30 pm Simposio de SMS UAS	31

September 2024

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1	2	3	4	5	6	7
8	9 8:00 am - 8:30 am Seminario de Gestión de Riesgos	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28 Aviación no tripulada (Corferias)
29	30	1	2	3	4	5



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

FORMATO

INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024

Clave: EVAL 1.0-12

Versión: 05

Fecha de aprobación:
25/05/2022

October 2024

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
	Programme outline ICAO Facilitation Global Forum			8:00 am - 5:30 pm SEMINARIO de Investigación de		
27	28	29	30	31	1	2

October 2024

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
	Programme outline ICAO Facilitation Global Forum			8:00 am - 5:30 pm SEMINARIO de Investigación de		
27	28	29	30	31	1	2

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

- **Etapa de ejecución y seguimiento:**

A la fecha (29/11/2024) se inició la transmisión audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024, para lo cual se siguió una agenda previamente coordinada con los directivos responsables de rendir cuentas de su gestión en la vigencia 2024:

La Oficina Asesora de Planeación y la Oficina Asesora de Comunicaciones y Relacionamento Institucional se encargaron de la logística de la audiencia, incluyendo la locación, medios tecnológicos, divulgación, promoción y grabaciones. Asimismo, coordinaron con la Secretaría de TI y el CEA las actividades de pruebas para la transmisión y la logística de soporte TI.



A continuación, proporcionamos los enlaces y estadísticas como evidencia de las publicaciones y el rendimiento.

1. ¡No te pierdas hoy la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024
#AerocivilRindeCuentas

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

Conoce la gestión de la @AerocivilCol en infraestructura aeroportuaria, aeronaves no tripuladas, normatividad y mucho más.

Publicaciones 29/11/24:

<https://x.com/aerocivilcol/status/1862485864464454131?s=46&t=w8GSUJ3lf0r2MupWu0dR9g>

<https://www.facebook.com/share/19ZvLCmgTM/?mibextid=WC7FNe>

Estadísticas:

Visualizaciones: 1.112

Interacciones: 14

2.  #Conéctate

Entérate en la Rendición de Cuentas 2024 de la @AerocivilCol, sobre los avances y logros alcanzados durante este año, enmarcados en nuestro Plan Estratégico Institucional 2030. #AerocivilRindeCuentas

<https://youtu.be/b7fvAvLkdpw?feature=shared>

Publicaciones 29/11/24:

<https://x.com/aerocivilcol/status/1862501115016671407?s=46&t=w8GSUJ3lf0r2MupWu0dR9g>

<https://www.instagram.com/p/DC9VIT4NbOW>

<https://www.facebook.com/100064571564560/posts/pfbid02CK4DNrwAPgdQYsqYMHEg3chnXHAhUsKGEeuWtYvXaru4SF8yHp1CroKVyLY4Ce9I/>

https://www.linkedin.com/posts/aeronautica-civil-de-colombia_conaezctate-aerocivilrindecuentas-activity-7268268366635687936-V7gP?utm_source=share&utm_medium=member_ios

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

<https://youtu.be/b7fvAvLkdpw?feature=shared>

Estadísticas:

Visualizaciones: 1.480

Interacciones: 26

3. La @AerocivilCol trabaja en mejorar la infraestructura aeronáutica y aeroportuaria, la apertura de mercados, el posicionamiento de la industria, la implementación de tecnologías y el cuidado del medioambiente.

Entérate cómo: link

#AerocivilRindeCuentas

Publicaciones

<https://x.com/aerocivilcol/status/1862579269454459271?s=46&t=w8GSUJ3lf0r2MupWu0dR9g>

<https://www.facebook.com/share/19AF9pSqdu/?mibextid=WC7FNe>

Estadísticas:

Visualizaciones: 3.142

Interacciones: 160

4. “La @AerocivilCol se mantienen activa y a la vanguardia de la tecnología. En 2024 contamos con sistemas de vigilancia tecnología operacional”: Ingeniero Carlos Barragan en Rendición de Cuentas 2024

#AerocivilRindeCuentas

<https://youtu.be/b7fvAvLkdpw?feature=shared>

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

Publicaciones:

<https://x.com/aerocivilcol/status/1862594884235932079?s=46&t=w8GSUJ3lf0r2MupWu0dR9g>

<https://www.facebook.com/share/p/17ySomjNpi/?mibextid=WC7FNe>

Estadísticas:

Visualizaciones: 1.821

Interacciones: 41

5. “Nos satisface anunciar que ya iniciamos la construcción del Centro de Investigación para fortalecer la seguridad operacional y permitirá reforzar el liderazgo a nivel latinoamericano”: director de @DIACC_COL Miguel Camacho. #AerocivilRindeCuentas

Publicaciones:

<https://x.com/aerocivilcol/status/1862609985043058979?s=46&t=w8GSUJ3lf0r2MupWu0dR9g>

<https://www.facebook.com/share/p/14Q8Y14exh/?mibextid=WC7FNe>

Estadísticas:

Visualizaciones: 1.551

Interacciones: 23

6. “La @AerocivilCol está reforzando los aeropuertos de Colombia, con obras desde El norte en San Andrés y Providencia hasta Leticia y desde el oriente en Puerto Carreño hasta Nuquí. Son 15 proyectos estratégicos”: Ivan Cano, jefe de la Oficina de Gestión de Proyectos #AerocivilRindeCuentas

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

Publicaciones:

30/11/24

<https://x.com/aerocivilcol/status/1862874237457125881?s=46&t=w8GSUJ3lf0r2MupWu0dR9g>

29/11/24

<https://www.facebook.com/share/p/14YNeESNdm/?mibextid=WC7FNe>

Estadísticas:

Visualizaciones: 5.717

Interacciones: 10

7. “Las tasas de crecimiento siguen aumentando, hemos conectado a más regiones apartadas. Nos acercamos a la tasa crecimiento estamos alrededor del 15.9% mensual. Nuestra meta es movilizar a 56 millones de pasajeros este año”: Alma Roncall, jefe de la Oficina Analítica.#AerocivilRindeCuentas

Publicaciones:

30/11/24

<https://x.com/aerocivilcol/status/1862904427616547034?s=46&t=w8GSUJ3lf0r2MupWu0dR9g>

<https://www.facebook.com/share/p/14w4h9SLwn/?mibextid=WC7FNe>

Estadísticas:

Visualizaciones: 5.208

Interacciones: 102

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

8. "En este 2024, en el @CEA_AEROCIVIL tenemos previsto el desarrollo de 514 actividades academias y como Institución de Educación Superior tenemos 6 cohortes de 80 estudiantes de los cuales 54 son tecnólogos en tránsito aéreo" José Augusto Londoño secretario del Centro de Estudios #AerocivilRindeCuentas

Publicaciones:

30/11/24

<https://x.com/aerocivilcol/status/1862973589063913700?s=46&t=w8GSUJ3lf0r2MupWu0dR9g>

<https://www.facebook.com/share/p/19YBvC76UU/?mibextid=WC7FNe>

Estadísticas:

Visualizaciones: 2.427

Interacciones: 41

9. "El 2024 viene siendo un año de consolidación, después de un año de recuperación, lo primero que hay que entender y en eso hemos sido muy exitosos, en lo que significa conectividad": director de @AerocivilCol Sergio París en #AerocivilRindeCuentas

"Estamos conectándonos con el mundo. Uno de los elementos más importantes es Europa y la entrada de Medio Oriente. Las conversaciones con China también son uno de nuestros objetivos"

#AerocivilRindeCuentas

"El transporte aéreo y las cifras en los diferentes aeropuertos nos permite decir que este año ha sido exitoso. Con la llegada de las nuevas aerolíneas de @AerolineaSatena estamos sirviendo a las comunidades más alejadas del país"

#AerocivilRindeCuentas

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

Publicaciones:

<https://x.com/aerocivilcol/status/1863236771389067699?s=46&t=w8GSUJ3lf0r2MupWu0dR9g>

<https://www.facebook.com/share/p/15gFUF9S8j/?mibextid=WC7FNe>

Estadísticas:

Visualizaciones: 1.449

Interacciones: 26

Total, visualizaciones: 23.907

Total, interacciones: 443

El balance de redes sociales es positivo ya que se logró el alcance esperado para la correcta divulgación de Rendición de Cuentas vigencia 2024, con más de 23.000 visualizaciones a los contenidos publicados en las diferentes redes sociales y más de 400 interacciones.

Las personas que querían participar lo hacían por medio del siguiente formulario: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSePTWFo4JwNcDXWSBpS3zl19D_zdBLCNuT1jDwcu0kKNayg/viewform en el cual los invitaba a diligenciarlo y enviarlo al correo atencionalciudadano@aerocivil.gov.co.

No se evidencia la recopilación, sistematización y análisis de la interacción, propuestas y observaciones de la ciudadanía, ni se han establecido mecanismos adecuados para implementar las recomendaciones ciudadanas, esta deficiencia compromete la transparencia, la participación ciudadana y la confianza en la gestión pública.

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

HALLAZGO 1: INCUMPLIMIENTO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

La Entidad no ha cumplido con el literal f del artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, que establece la obligación de proporcionar respuestas escritas a las preguntas formuladas por los ciudadanos durante el proceso de rendición de cuentas y publicarlas en la página web o en los medios de difusión oficiales dentro de un plazo de quince días, esta omisión compromete la transparencia y la participación ciudadana, al no garantizar que las inquietudes y observaciones de los ciudadanos sean atendidas y comunicadas de manera oportuna y accesible.

Responsables: Oficina Asesora de Planeación
Oficina Asesora de Comunicaciones y Relacionamento Institucional

Conclusiones y Oportunidades de Mejoramiento:

La Entidad cumplió parcialmente con el protocolo establecido para la rendición de cuentas, abarcando aspectos de la preparación, el diseño y la ejecución de la audiencia pública. Sin embargo, se identificaron debilidades en la preparación, así como en la evaluación y comunicación de los resultados, conforme al Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) y la normativa vigente.

La estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana se llevó a cabo, cumpliendo con los principios de diálogo, la Audiencia Pública, realizada virtualmente el 29 de noviembre de 2024, permitió presentar los avances y logros del año 2024 en el marco del Plan Estratégico Institucional 2030, fomentando espacios de interacción directa con la ciudadanía, facilitando un diálogo constructivo a través de los canales habilitados para este propósito.

Se destaca el compromiso con la participación ciudadana, la caracterización de grupos de valor y los logros misionales, reflejando una administración enfocada en el fortalecimiento institucional y la generación de valor para la ciudadanía.

La Oficina de Control Interno reafirma su compromiso de acompañar a la Entidad en el fortalecimiento continuo de sus procesos de rendición de cuentas, promoviendo una cultura de apertura, diálogo y responsabilidad para fomentar la confianza ciudadana en la gestión pública.

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

Actividades de Control Recomendadas

Se insta a la Oficina Asesora de Planeación a implementar medidas que demuestren un mayor compromiso con el tratamiento del Hallazgo #4307, relacionado con la falta de publicación previa del informe de gestión. Es fundamental realizar un análisis de causa y formular un plan de mejoramiento, ya que la persistencia de este hallazgo en la vigencia 2024 indica una deficiencia en la gestión de la transparencia y la rendición de cuentas.

Continuar y mejorar las estrategias de comunicación previa a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, para asegurar que los ciudadanos y partes interesadas lleguen bien informados sobre los planes y logros, facilitando un diálogo más productivo.

Hay que asegurar que el informe final de gestión se consolide y publique con suficiente anticipación, permitiendo que los ciudadanos y partes interesadas lleguen a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con conocimiento de lo planeado y los logros alcanzados, facilitando un diálogo más informado y constructivo.

Continuar implementando estrategias de publicidad que incentiven la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, utilizando incentivos y promoción en redes sociales para obtener una mayor retroalimentación.

Se sugiere que la final de la audiencia pública, poner a disposición de la ciudadanía participante para conocer la percepción sobre el espacio de diálogo y el cumplimiento de los objetivos

Cordialmente,



SONIA MARITZA MACHADO CRUZ

Jefe Oficina de Control Interno

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	FORMATO		
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AERONAUTICA CIVIL DE COLOMBIA- AEROCIVIL VIGENCIA 2024		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

Preparó: Nelly Beltrán Moreno